



# VJNet

## VCC Voice

Solución Avanzada en  
Comunicaciones  
unificadas



La gama de conmutadores VCC Voice S500, son dispositivos diseñados para brindar comunicaciones unificadas de nivel empresarial y protección de seguridad a todos los niveles de negocios.

VCC Voice S500 permite a las empresas unificar múltiples tecnologías de comunicación, como voz integral, fax, llamadas, conferencias, videovigilancia / audio, movilidad, grabación y registro de llamadas, entre otros.

Gracias a su plataforma de hardware avanzado y funcionalidades de software, el VCC Voice S500 puede admitir hasta 1000 usuarios registrados.

## VCC Voice Serie 500



Grabación de llamadas incluido para todas las extensiones y troncales.



Cuenta con sistema de registro de llamadas interno para todas las extensiones.



Monitoreo discreto de las llamadas con fines de entrenamiento, con posibilidad de hablar solo entre el entrenador y el agente, sin que el cliente escuche.



Soporta colas de llamadas para eficientar el alto volumen de llamadas.



Operadora automática para contestación de llamadas multinivel, sin límites de árboles ni hojas. Audios personalizados, configuración sencilla vía web



Capacidad de hasta 1000 extensiones, 50 cuentas de troncal SIP, hasta 80 llamadas concurrentes y 50 conferencias.



Soporte multilinguaje para atención de operadora automática e IVR.



Montaje en rack  
1 unidad de rack



Cuenta con 2 puertos integrados FXO para líneas analógicas y 2 puertos FXS para extensiones analógicas.



1.5GHz ARM Quad-core processor, 1GB DDR RAM, 8GB EMMC Flash



Compatibilidad con las mejores marcas de teléfonos SIP.



Comunicaciones seguras mediante encriptación: SRTP, TLS y HTTPS



Envío de correo de voz y fax a Email



Soporte de NAT transversal para permitir el óptimo funcionamiento con otros sistemas o proveedores SIP.



Fuente de alimentación redundante  
Doble conexión 110VAC



Centro de audio conferencias de hasta 80 participantes simultáneos.

Interfaces	
Puertos analogicos FXS	2 puertos
Puertos para troncales analogicas	2 puertos
Interfaces de red	Dual 10/100 RJ45
NAT Router	Si
Puertos perifericos	USB, TF, consola
Indicadores LED	Encendido/Activo, Red, Lineas PSTN, USB, TF
Boton de reset	Si
Voz/Video	
Voz	LEC with NLP Packetized Voice Protocol Unit, 32~128ms-tail-length carrier grade Line Echo Cancellation, Dynamic Jitter
Voz y Fax Codecs	Buffer
Video Codecs	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, GSM, AAL2-G.726-32; T.38
QoS	H.264, H.263, H263+
Señalización y Control	Multiple capas
Metodos DTMF	In Audio, RFC2833, y SIP INFO
Protocolos de aprovisionamiento	TFTP/HTTP/HTTPS, auto-discovery & auto-provisioning of various IP endpoints with no Configuration
Protocolos de red	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
Metodos de desconexion	Tonos de llamada, inversion de polaridad, tono de ocupado
Seguridad	
Encriptacion	SRTP, TLS, HTTPS, TELNET with Fail2ban, listas blancas, listas negras, alertas para proteger posibles ataques.
Hardware	
Voltaje de funcionamiento	Salida: 12VDC, 2A; Entrada: 100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz
Medidas	186mm L x 108mm W x 30mm H
Peso	0.83kg
Operacion	0 ~ 45°C, 8 ~ 90% de humedad
Montaje	Escritorio
Funciones adicionales	
Lenguajes	Ingles, español/; con opcion a personalizar a otros idiomas
Caller ID	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF
Inversion de polaridad	Si, con opcion para activar al inicio y al fin de la llamada
Call Center	Multiples grupos de ACD, enfocado a las habilidades del agente
Operadora automatica	Sin limite de capas
Maximo de llamadas	100 llamadas encriptadas (SRTP)
Salas de conferencias	80 integrantes, internos o externos
Funciones de llamada	Llamada en espera, desvio de llamadas, transferencia de llamadas, DND, grupos de extensions, voceo, etc.

Representante:

VJ NETWORKING SA DE CV  
ventas@vj-net.com  
vj-net.com