



VJNet

VCC MANAGEMENT

Todo bajo control

VCC Management es una herramienta que permite configurar, administrar y operar de manera gráfica y unificada sus servidores de comunicaciones.

Además de proporcionar un potente tarifador de llamadas que le permitirá administrar y mantener bajo control sus gastos telefónicos.

Consulte el detallado del tráfico telefónico al mismo tiempo que mide el desempeño de sus colaboradores, reduzca el mal uso del servicio telefónico, reciba notificaciones de llamadas no contestadas y mejore la calidad de su atención telefónica.

Tenga en todo momento la información clave de su empresa para la toma oportuna de decisiones.



Administración simple y eficaz para tus telecomunicaciones



Tarificación

- Compatible con la marcación a 10 dígitos.
- Actualización de tablas de marcación a 10 dígitos sin costo extra.
- Reportes acumulados y por detalle, predefinidos y personalizables.
- Programación de envío de reportes automáticos a correo electrónico.
- Reportes imprimibles y con opción de exportarlos a Excel y a PDF.
- Estructura organizacional
 - Empresa
 - Sucursales
 - Departamentos
 - Áreas
 - Centro de costo
- Integración con MSAD.
- Acceso a directorio institucional y marcación directa desde cualquier extensión con solo un click.
- Soporte de múltiples nodos
- Alta disponibilidad
- Reportes centralizados
- Asignación de saldo a extensiones, área, centro de costos.
- Cierre automático de llamadas por falta de saldo.
- Envío de correo electrónico de alerta en caso de haber terminado el saldo o cuando este a punto de ternarse.
- Manejo de múltiples carriers.
- Múltiples tarifas según carrier y horario.
- Filtro de búsqueda
 - Área.
 - Centro de costo.
 - Departamentos.
 - Tipo de Marcación (llamada interna, Fijo, celular, LDN, LDI, LDM).
 - Ubicación geográfica.
 - Fecha.
 - Hora.
 - Duración.
 - Número de teléfono.
 - Mayor o menor duración por extensión y por línea.
 - Canal.
 - Detalle de llamadas por extensión.
 - Grupo de extensiones.
 - Llamada interna/externa.
 - Entrante/saliente.
 - Llamadas sin contestar.
 - Por mayor o menor costo de llamada por extensión y por línea.
 - Gasto telefónico.

Administración OXE

Cuenta con funciones para administrar de manera grafica el conmutador:

- Creación de nuevas extensiones.
- Borrar extensiones.
- Cambio de numero de extensión.
- Bloqueo y desbloqueo de teclado de extensiones.
- Cambio de nombres.
- Personalización de PIN.
- Envío automático de buzón de voz, a correo electrónico.
- Personalización y restablecimiento de código secreto.
- Borrado de buzón de voz.
- Cambio de contraseña de buzón de voz.
- Cambio de categoría de marcación.
 - Manual.
 - Automático.
 - Por horario.
- Activar y desactivar desvíos.
- Asignación de DID.
 - Crear y eliminar.
 - Exportar a Excel
 - Imprimir información.
- Asignación de grupo de captura.
- Monitoreo de status de troncales en tiempo real.
 - Terminar llamadas.
 - Exportar a Excel.
- Marcación rápida.
 - Crear y eliminar
 - Exportar a Excel
 - Imprimir información.
- Visualizar e imprimir lista de extensiones.
- Exportación de lista de extensiones a Excel.
- Respaldo de base de datos de configuración.
 - Manual
 - Programado
- Extracción de archivos de licenciamiento (OPS).
- Gestión de Incidencias del conmutador.
 - Exportar a Excel.
 - Descripción de incidentes.
- Bloqueo de números de llamadas entrantes (lista negra)
 - Manual y CSV.
- Administración centralizada.

Monitor de calidad

- Identificación de llamadas mediante a banderillas de colores
- Múltiples listas de reproducción según tipo de llamada. Una llamada importante, puede enviarse a una lista específica para su fácil identificación y para generar reportes específicos.

Seguridad

- Cifrado de base de datos.
- Cifrado en la comunicación cliente-servidor.
- Registro de todos los movimientos realizados por los usuarios.
- Cuatro perfiles definidos por default
 - Agente
 - Supervisor
 - Operadora
 - Super usuario

Hardware

- Escalable.
- Alta disponibilidad
- Centralización de multisitios.
- Virtualizable
 - VMWare
 - KVM
 - Virtual Box

IVR

- Es posible acceder al directorio telefónico institucional configurado en el tarifificador, mediante llamada telefónica de cualquier extensión de su conmutador y dictar el nombre de la persona a la que se quiera llamar, puede escuchar su número de extensión y llamar después o llamar en ese momento directamente. (requiere Google ASR).
- Escuchar la lista, consultar, agregar y eliminar números telefónicos de la lista negra.
- Escuchar saldos y movimientos de llamadas, por extensión o grupo de extensiones, mediante text to speech (TTS).
- Sin necesidad de acceder a una aplicación en su computadora, es posible llamar desde cualquier extensión de su conmutador y solicitar el envío de reportes de llamadas y recibirlo al correo electrónico.

*(Requiere modulo VCC IVR)

Base de datos internas

- MS-SQL Server.
- MS-SQL Express.
- MySQL.

Administración

- Administración y supervisión grafica, GUI y WEB.
- Software Intuitivo y multisesión.
- Múltiples niveles de servicio.
- Envío de alarmas por correo electrónico, traps SNMP y SMS.
- Comunicación cifrada cliente-servidor.
- Funcionamiento en LAN y WAN.

Integración/compatibilidad

- Fácil integración con cualquier CRM vía REST API.
- Desarrollos especiales a medida.
- Conexión IP con respuesta de Eco.
- Consumo de archivo directo.
- IP.
- SMDR.
- Telnet.
- SSH.
- RS232.
- WEB Services.
- CTI.
- CSTA.
- TAPI.
- Alcatel-Lucent
 - OmniPCX Office
 - OmniPCX Enterprise
- CISCO
 - CallManager
 - CallManager Express.
- AVAYA
- Asterisk
- Panasonic
- Grandstream
- VCC Voice

Control de marcación a numeración de 10 dígitos

El sistema de control de llamadas a 10 dígitos, es la solución inteligente que ofrece VJNet, para resolver los problemas ocasionados por la nueva modalidad mexicana para marcación a números nacionales.

- Para uso exclusivo de OmniPCXEnterprise a partir de reléase 11.X.
- No requiere de licencias adicionales para el conmutador. Compatible con la nueva modalidad de marcación a 10 dígitos y la anterior.
- Actualización permanente de la base de datos de marcación para garantizar que siempre cuente con la numeración vigente. Puede ser virtualizado.
- Compatible con ARS.
- Compatible con PIN.
- Compatible con Códigos de Negocios.
- Es posible distinguir y bloquear marcaciones a:
 - Numero fijo
 - Numero Celular.
 - LDI
 - LDM

Mensajes de texto SMS

- Envío de mensajes informativos de llamadas realizadas a números no autorizados.
- Aviso de termino o próximo termino de saldo en extensión específica o por grupos.
- Aviso de llamadas sin contestar en extensiones especificas o en todo el sistema.
- Mediante el envío de mensajes de texto SMS se puede realizar la solicitud de reporte de llamadas y recibirlo a un correo electrónico preconfigurado.

*(Requiere modulo VCC SMS)

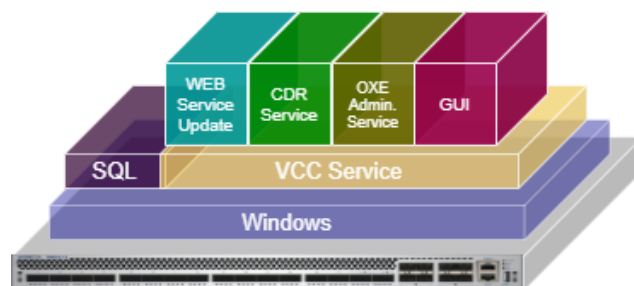
Grabación de llamadas

- No solo se conforme con tener información en texto de sus llamadas telefónicas, gracias al modulo VCC Recorder, ahora también es posible guardar el audio de todas las llamadas de su empresa.

*(Requiere modulo VCC Recorder)



Estructura del software



Especificaciones técnicas

ON-PREMISE y CLOUD

Alta disponibilidad
Windows server 2016, 2019 y 2022.

Windows 10 Pro y 11.

Virtualizable

- VMWare
- KVM
- Virtual Box

físico o virtual: Quad Core CPU, 8MB L2 cache, 8 GB RAM.

Diagrama de funcionamiento tarificador

