



VJNet

VCC PREPAGO

VCC Prepago es un sistema de gestión de venta de tiempo aire con funciones analíticas de conversación de llamadas, diseñado para el funcionamiento en centros penitenciarios.

Administra la venta de tiempo aire mediante terminales punto de venta, tarjetas de prepago y cajeros automatizados.

VCC Prepago asigna claves únicas a cada PPL, mediante la cual se le podrá comprar artículos y saldo telefónico desde diferentes medios de punto de venta y permite gastarlo en cualquiera de los teléfonos ubicados dentro de los centros penitenciarios, al mismo tiempo que realiza funciones de analíticos de llamadas para el sistema de seguridad pública.

Ventajas

- Compatible con la marcación mexicana a 10 dígitos.
- Doble código de autenticación por PPL.
- Lector de huella dactilar.
- Software para terminal punto de venta.
- IVR para avisar que la llamada proviene de un centro penitenciario y aceptación de llamadas.
- Software cliente para administrador.
- Reportes financieros.
- IVR para consulta de saldos y movimientos.
- Corte automático al termino del saldo.
- Alerta de llamada a un numero especifico para monitoreo temprano.
- Guías vocales multilinguaje para uso del sistema
- Terminal automatizada de venta de tiempo aire.
- Tarjetas de prepago con código rascable.
- De 1 hasta 15,000 canales de llamadas simultaneas.
- Sin limite de manejo de PIN para PPL.
- Asignación de saldo inicial al ingreso de cada PPL para llamadas de ley.
- Llamadas especiales gratuitas a servicios de ley como derechos humanos.
- Detección de contestación de llamada.
- Reportes personalizados.
- Text to Speech (TTS).
- Mensajes de audio editables personalizados.
- Diferentes mensajes según horario de atención.
- Grabación de llamadas.
- Filtrado de llamadas (lista blanca y negra) importación mediante CSV y manual.
- SMS transaccional.
- Monitoreo en tiempo real de las llamadas activas.
- Corte de llamadas.

Administración

- Administración y supervisión grafica, GUI y WEB.
- Software Intuitivo y multisesión.
- Múltiples niveles de servicio.
- Envío de alarmas por correo electrónico, traps SNMP y SMS.
- Comunicación cifrada cliente-servidor.
- Funcionamiento en LAN y WAN.
- Software para puntos de ventas con impresión de ticket de compra.

Integración

- Fácil integración con cualquier CRM vía REST API.
- Desarrollos especiales a medida.
- IP.
- SMDR.
- Telnet.
- SSH.
- RS232.
- WEB Services.
- CTI.
- CSTA.
- TAPI.
- Alcatel-Lucent
 - OmniPCX Enterprise
- CISCO
 - CallManager
 - CallManager Express.
- AVAYA
- Asterisk
- VCC Voice

Reportes

- Reporte por zona geográfica marcada.
- Reporte de uso de saldo por PPL para aclaraciones de trabajo social.
- Reportes financieros.
- Reportes específicos por TPV.
- Trazabilidad de las llamadas.
- Reportes acumulados y por detalle, predefinidos y personalizables.
- Envío de reportes automáticamente vía correo electrónico.
- Filtro de búsqueda definidos por:
 - Fecha.
 - Hora.
 - Duración.
 - Número de teléfono.
 - Canal.
 - Extensión.
 - Llamada interna/externa.
 - Entrante/saliente.
 - Llamadas sin contestar.
 - Por centro de costos.
 - Código de acceso
 - Por comentario o etiqueta.
 - Área.
 - Centro.
 - Número de PPL.
 - Zona geográfica.

Grabación y analíticos de llamadas

- Almacenamiento mínimo interno de 1 año.
- Almacenamiento externo SAN y NAS.
- Respaldo automático de grabaciones.
- Descarga múltiple de grabaciones
- Timestamp
- Envío de correos electrónicos con archivo de audio incluido.
- Transcripción de audio a texto (Google).
- Búsqueda de palabras clave en grabaciones.

Hardware

- Escalable.
- Alta disponibilidad
- Centralización de multisitios.
- Virtualizable
 - VMWare
 - KVM
 - Virtual Box

Seguridad

- Cifrado de los archivos de audio.
- Cifrado de base de datos.
- Cifrado en la comunicación cliente-servidor.
- Registro de todos los movimientos realizados por los usuarios.
- Cuatro perfiles definidos por default
 - Seguridad publica
 - Trabajo social
 - Soporte
 - Financiero

Monitor de calidad

- Calificación NPS mediante encuestas.
- Identificación de llamadas mediante a banderillas de colores
- Anotaciones espaciales en cada grabaciones para facilitar búsqueda
- Calificación de llamadas mediante escala del 0 al 10
- Múltiples listas de reproducción según tipo de llamada

Base de datos internas

- MS-SQL Server.
- MS-SQL Express.
- MySQL.

Administración de llamadas y Plus

- Modulo de corte de todas las llamadas o por centro específico en caso de operativo.
- Corte de llamada específica.
- Cancelación de servicio de llamadas en caso de operativo sorpresa.
- Botón rojo para cancelación de servicio de monitoreo de grabaciones en caso de operativo sorpresa.
- Monitoreo de todas las llamadas activas y en proceso de llamada.
- Limite de marcación a solamente ciertos números telefónicos por PPL.
- Lista negra de marcación a uno o varios números telefónicos, por PPL en caso de orden judicial de restricción.
- Distribución de rutas de marcación para diferentes carries, con política de menor costo.
- Asignación de horarios para marcación por centro.

Punto de venta

- Cuenta con un poderoso sistema de punto de venta el cual le permite utilizar el saldo para comprar otro tipo de servicios, así como víveres de uso diario en cualquiera de las tiendas ubicadas dentro del reclusorio.
- Catálogo de productos para alta y gestión de productos..
- Lista de precios de los productos, se permiten varias listas para usarse en diferentes condiciones, por centro, días, horarios.
- Control de máximos, mínimos y punto de reorden para los productos por almacén.
- El módulo de punto de venta permite el uso de uno o varios almacenes por cada centro para mejor control de los productos.
- Permite el control de diferentes formas de pago, efectivo y saldo precargado.
- Permite realizar cortes de caja para validar lo cobrado contra lo vendido.
- Reportes históricos sobre la venta de productos, con diferentes agrupaciones y filtros: Por PPL, centro, productos, tipo de producto, fecha/hora, cajero/vendedor, etc.
- El sistema permite la venta offline de los productos físicos que se encuentren en la tienda.

Centro de costos

- Permite el control de recursos mediante la distribución de saldos definidos por:
 - Administración central
 - Centro
 - Tienda
 - Cajero